

## شاخص های کارایی و بهره وری بیمارستانها

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
1	متوسط تخت ثابت در ماه	حاصل جمع تخت های ثابت در ماه	عدد خالص				
		تعداد روز های ماه					
2	متوسط تخت فعال در ماه	حاصل جمع تخت های فعال در ماه	//				
		تعداد روز های ماه					
3	نسبت پذیرش بیمار برای هر تخت	کل بستری شدگان	//				
		تعداد تخت فعال					
4	تخت روز کل	مجموع تخت روز فعال (بیمار بستری) در یکسال	عدد خالص				
5	تخت روز اشغالی	مجموع تخت های اشغال شده در طول سال	عدد خالص				
6	درصد اشغال تخت مقطعی	تخت روز اشغالی در یکسال $\times 100$	درصد				
		تخت روز کل در یکسال					
7	درصد اشغال تخت دوره ای	تخت روز اشغالی $\div$ اقامت کمتر از 24 ساعت $\times 100$	درصد				
		تخت روز کل					
8	درصد اشغال تخت به تفکیک بخش	تخت روز اشغالی $\div$ اقامت کمتر از 24 ساعت $\times 100$	درصد				
		تخت روز کل					
9	میزان چرخش تخت (میزان فعالیت تخت)	تعداد مرخص شدگان و فوت شدگان	تعداد				
		متوسط تعداد تخت فعال					
10	فاصله چرخش تخت (وقفه در فعالیت تخت)	تخت روز اشغالی - تخت روز کل	زمان				
		تعداد مرخص شدگان و فوت شدگان					
11	نسبت بیمار پذیری به تفکیک بخش	تعداد بستری شدگان در یک بخش در یک ماه $\times 1000$	عدد خالص				
		تعداد تخت ماه فعال در همان بخش					
12	نسبت تخت دایر به تفکیک بخش به تخت ثابت	تعداد تخت دایر $\times 100$	درصد				
		تعداد تخت مصوب					
13	درصد تخت دایر	تعداد تخت دایر $\times 100$	درصد				
		تعداد تخت مصوب					
14	نسبت تخت دایر بیمارستان به 1000 نفر جمعیت	تعداد تخت دایر بیمارستان $\times 1000$	به هزار نفر جمعیت				
		جمعیت وسط سال					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
15	متوسط اقامت بیمار به تفکیک بیماری	کل روزهای بستری در یکسال به تفکیک بیماری	زمان				
		کل بیماران ترخیص شده و فوت شده با همان بیماری در یکسال					
16	میانگین مدت اقامت در بیمارستان با احتساب روانی	کل روزهای بستری در یکسال (تخت روز اشغال)	زمان				
		تعداد بیماران ترخیص شده و فوت شده در همان سال					
17	میانگین مدت اقامت در بیمارستان بدون احتساب روانی	کل روزهای بستری در یکسال (تخت روز اشغالی)	زمان				
		تعداد بیماران ترخیص شده و فوت شده در همان سال					
18	میزان اعمال جراحی	تعداد اعمال جراحی در یکسال $\times 100$	درصد				
		تعداد بیمار بستری شده در یکسال					
19	میزان فوت اورژانس	تعداد فوت شده در اورژانس در یکسال $\times 100$	درصد				
		تعداد کل ترخیص های اورژانس در یکسال					
20	میزان سزارین	تعداد سزارین در یکسال $\times 100$	درصد				
		تعداد کل زایمانهای انجام شده در یکسال					
21	میزان عفونت بیمارستانی	تعداد عفونت های ایجاد شده در یکسال $\times 100$	درصد				به عفونتی که 72 ساعت بعد از بستری یا عمل جراحی ایجاد شده باشد عفونت بیمارستانی می گویند.
		تعداد بیماران ترخیص شده و فوت شده در یکسال					
22	درصد عفونت بعد از عمل جراحی	تعداد موارد عفونت ایجاد شده بعد از عمل جراحی در یک دوره زمانی معین $\times 100$	درصد				
		کل تعداد اعمال جراحی انجام شده در همان دوره زمانی					
23	متوسط تعداد رادیوگرافی انجام شده یکنفر سرپایی	تعداد رادیوگرافی سرپایی انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		کل مراجعه کنندگان سرپایی به رادیولوژی در یکسال					
24	متوسط تعداد رادیوگرافی انجام شده برای یکنفر بستری شده	تعداد رادیوگرافی انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		کل بیماران بستری شده در یکسال					
25	نسبت بیماران روانی تحت مراقبت به جمعیت	تعداد بیماران روانی تحت مراقبت $\times 10000$	در ده هزار نفر جمعیت				
		جمعیت					
26	نسبت عمل جراحی به اتاق عمل	تعداد اعمال جراحی $\times 100$	درصد				
		اتاق عمل					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
27	نسبت عمل جراحی انجام شده به بستری شدگان	تعداد عمل جراحی انجام شده $\times 100$	درصد				
		تعداد بستری شدگان					
28	نسبت اعمال جراحی انجام شده در اورژانس به مراجعه کنندگان	اعمال جراحی انجام شده در اورژانس $\times 100$	درصد				
		تعداد کل مراجعین به اورژانس					
29	درصد خالص فوت شدگان	جمع کل فوت شدگان بعد از 48 ساعت از زمان پذیرش طی یک دوره زمانی $\times 100$	درصد				
		جمع کل مرخص شدگان و فوت شدگان بعد از 48 ساعت از زمان پذیرش در همان دوره زمانی معین					
30	میزان مرگ و میر ناشی از بیهوشی	مرگ های ناشی از بیهوشی در یک دوره زمانی معین $\times 100$	درصد				
		کل تعداد بیهوشی در همان دوره زمانی					
31	میزان مرگ و میر بعد از عمل جراحی	تعداد مرگ های اتفاق افتاده پس از 10 روز اول بعد از جراحی در یک دوره زمانی معین $\times 100$	درصد				
		تعداد کل اعمال جراحی انجام شده در همان دوره زمانی					
32	میزان مشاوره های بیمارستانی	تعداد مشاوره های انجام شده در یکسال $\times 100$	درصد				
		تعداد بیماران بستری					
33	مرگ و میر نوزادی	تعداد موارد مرگ و میر نوزادان زیر 28 روز در طی یک دوره زمانی معین $\times 100$	درصد				مرگ های نوزادی (مرگ و میر در بین تولدهای زنده در طول 28 روز کامل اول زندگی یا 27 روز 23 ساعت و 59 دقیقه اول زندگی) بایستی گزارش شوند
		تعداد کل موالید زنده در طی همان دوره زمانی معین					
34	میزان مرگ و میر جنینی	تعداد کل مرگ و میر حین تولد و قبل از آن $\times 100$	درصد				به مرگ های قبل از هفته بیست و هشتم حاملگی می گویند
		تعداد کل تولدها (شامل مرگ و میر حین تولد و قبل از آن)					
35	نسبت مرگ و میر قبل از تولد	مرگ و میر های جنینی و مرگ و میر های نوزادان زودرس $\times 100$	درصد				به مرگ و میر جنین از هفته بیست و هشتم به بعد تا هنگام تولد می گویند
		تعداد کل تولدها شامل (مرگ جنینی و نوزادان زودرس)					
36	نسبت مرده زائی	تعداد موارد مرده بدنیا آمده (بعد از هفته 22) در طی یک دوره زمانی معین $\times 100$	درصد				به مرگ و میر جنین از هفته بیست و هشتم به بعد تا هنگام تولد می گویند
		تعداد کل تولدها شامل (مرگ و میر)					
37	میزان مرگ و میر مادری	تعداد کل مرگ و میر مادری (در اثر زایمان و بارداری) $\times 100$	درصد				مرگ مادر، مرگ زنی است که باردار بوده و یا 42 روز پس از اتمام بارداری وی مرگ رخ داده است.
		تعداد کل تولدهای زنده					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
38	میزان اتوپسی ناخالص	کل بیماران بستری اتوپسی شده در یک دوره زمانی معین $100 \times$	درصد				
		کل بیماران بستری فوت شده در همان دوره زمانی					
39	میزان اتوپسی خالص	کل بیماران بستری اتوپسی شده در یک دوره زمانی معین $100 \times$	درصد				
		کل بیماران بستری فوت شده - موارد قانونی کالبد شکافی نشده					
40	میزان کالبد شکافی بیمارستان	کل کالبد شکافی بیمارستان $100 \times$	درصد				
		تعداد کل فوتی بیمارستانی که اجساد آنها برای کالبد شکافی بیمارستانی در دسترس است					
41	میزان عوارض ایجاد شده	تعداد کل عوارض ایجاد شده برای بیماران در یک دوره زمانی معین $100 \times$	درصد				وضعیتی که در طول اقامت بیمار در بیمارستان روی می دهد و در 75 درصد موارد مدت اقامت بیمار را حداقل یک روز افزایش می دهد
		کل تعداد بیماران ترخیص شده و فوت شده در همان دوره زمانی					
42	میزان بیماری همراه	تعداد کل موارد بیماری همراه در طی یک دوره زمانی معین $100 \times$	درصد				وضعیتی که از قبل وجود داشته و علت حضور بیمار در بیمارستان است همراه با یک تشخیص اصلی و طول اقامت بیمار را در 75 درصد موارد حداقل یک روز افزایش می دهد
		تعداد کل بیمار ترخیص شده و فوت شده در همان دوره زمانی					
43	درصد آزمایشهای مربوط به یک گروه از آزمایشها	تعداد آزمایشهای یک گروه از گروه های آزمایشی (مثل بیهوشی طی یک دوره زمانی معین) $100 \times$	//				
		تعداد کل آزمایشهای انجام شده در همان دوره زمانی					
44	درصد آزمایشهای اختصاصی در هر گروه از آزمایش ها	تعداد یک آزمایش اختصاصی (مثل قند) در یک دوره زمانی معین $100 \times$	درصد				
		تعداد کل آزمایشهای یک گروه (مثل بیهوشی) در همان دوره زمانی $100 \times$					
45	درصد موارد غیر نرمال آزمایش خاص	تعداد موارد غیر نرمال آزمایش خاص (مانند قند) $100 \times$	درصد				
		تعداد کل آزمایش خاص (مانند قند)					
46	درصد موارد غیر نرمال کل آزمایش ها	تعداد کل موارد غیر نرمال آزمایشها $100 \times$	درصد				
		تعداد کل آزمایش های انجام شده					
47	نسبت آزمایشهای بیمه ای	تعداد آزمایشها به تفکیک نوع بیمه $100 \times$	درصد				
		تعداد کل آزمایشات انجام شده					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
48	نسبت مراجعه کنندگان سرپایی هر یک از تخصص ها به کل مراجعه کنندگان	تعداد مراجعین به تفکیک هر تخصص $\times 100$	//				
		تعداد کل مراجعین به درمانگاه تخصصی					
49	نسبت مراجعه کنندگان سرپایی برای دریافت خدمت به کل مراجعه کنندگان سرپایی	تعداد مراجعین جهت دریافت به تفکیک خدمت خاص $\times 100$	درصد				
		کل مراجعین سرپایی					
50	تعداد کادر پرستاری	به تفکیک رابطه استخدامی و جنسیت	تعداد				
51	تعداد ماما ها	به تفکیک رابطه استخدامی	تعداد				
52	تعداد پزشکان متخصص	به تفکیک رابطه استخدامی و جنسیت	تعداد				
53	تعداد پزشکان عمومی	به تفکیک رابطه استخدامی و جنسیت	تعداد				
54	تعداد کادر اداری و پشتیبانی	به تفکیک رابطه استخدامی و جنسیت	تعداد				
55	تعداد پیراپزشکان	//					شامل نیروهای آزمایشگاهی -رادیولوژی -مدارک پزشکی می باشد
56	نسبت کادر پرستاری شاغل در بیمارستان به تخت فعال	کادر پرستاری شاغل در بیمارستان $\times 100$	درصد				کادر پرستاری شامل پرستار، تکنسین اتاق عمل، بیهوشی و بهیار می باشد
		تعداد تخت فعال					
57	نسبت پرستار حرفه ای به کادر پرستاری	تعداد پرستار حرفه ای شاغل $\times 100$	درصد				
		تعداد کادر پرستاری					
58	نسبت مامای شاغل به تعداد تخت زایمانی	تعداد مامای شاغل $\times 100$	درصد				
		تعداد تخت زایمانی					
59	نسبت کادر پرستار مرد به کل کادر پرستاری شاغل	تعداد کادر پرستاری مرد شاغل $\times 100$	درصد				
		تعداد کل کادر پرستاری شاغل					
60	نسبت کادر پرستاری به پزشکان شاغل در مرکز درمانی	تعداد کادر پرستاری شاغل در مرکز درمانی $\times 100$	درصد				
		تعداد پزشکان شاغل در مراکز درمانی					
61	نسبت نیروی انسانی شاغل به پستهای سازمانی	تعداد نیروی انسانی شاغل $\times 100$	درصد				
		تعداد کل پست های سازمانی					
62	نسبت دوره های آموزشی برگزار شده به پرسنل در طول سال	تعداد دوره های آموزشی برگزار شده در طول سال $\times 100$	درصد				
		تعداد کل پرسنل شاغل در همان سال					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
63	نسبت بیماران دیالیزی به دستگاه همودیالیز	تعداد بیماران همودیالیزی $\times 100$	درصد				
		تعداد دستگاه همودیالیز فعال					
64	نسبت تعداد پرستاران شاغل در بخش دیالیز به تعداد تخت دیالیز	تعداد پرستاران شاغل در بخش دیالیز $\times 100$	درصد				
		تعداد تخت دیالیز					
65	تعداد خطاهای پزشکی گزارش شده به تفکیک پرستاری، پزشکی، دارویی و...	تعداد خطاهای پزشکی گزارش شده به تفکیک $\times 100$	درصد				
		کل خطاها					
66	نسبت پیگیری شکایات واصله تا حصول نتیجه به تعداد کل شکایات واصله	تعداد شکایات پیگیری شده تا حصول نتیجه $\times 100$	درصد				
		تعداد کل شکایات واصله					
67	درصد هزینه غذایی بیمارستان به کل بودجه	هزینه کل غذایی بیمارستان در طی یکدوره معین $\times 100$	ریال				
		کل هزینه های بیمارستانی					
68	متوسط تعداد مشاوره تغذیه و رژیم درمانی بیماران بستری	تعداد مشاوره ها در طی یکدوره معین $\times 100$	عدد خالص				
		تعداد بیماران بستری در همان دوره					
69	متوسط تعداد مشاوره تغذیه و رژیم درمانی بیماران سرپائی	تعداد مشاوره ها در طی یکدوره معین $\times 100$	عدد خالص				
		تعداد بیماران سرپائی					
70	میزان موارد ارجاعی بیمار جهت پیگیری پس از ترخیص	تعداد کل موارد ارجاعی جهت پیگیری $\times 100$	درصد				
		تعداد کل مرخص شدگان					
71	هزینه سرانه بیمار	کل هزینه های جاری در بیمارستان	ریال				
		تعداد بیماران					
72	متوسط هزینه داروهای مصرفی به ازای هر بیمار	هزینه داروهای مصرفی جهت بیماران بستری در طول یکسال	ریال				
		تعداد بیمار بستری در یکسال					
73	متوسط هزینه هر بار بستری	کل هزینه های بیماران (صورتحساب ترخیصی) بستری در یکسال	ریال				
		تعداد بیماران بستری در یکسال					
74	سرانه درآمد تخت فعال بیمارستانی	درآمد نقدی و غیر نقدی بیمارستانی	ریال				
		تخت فعال					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
75	سراهنه هزینه تخت فعال بیمارستانی	هزینه های پرسنلی و غیر پرسنلی و سایر	ریال				
		تخت فعال					
76	متوسط هزینه هر بار مراجعه سرپایی	کل هزینه های بیماران سرپایی در یکسال	ریال				
		تعداد مراجعه کنندگان سرپایی در یکسال					
77	شاخص بهره وری هزینه ها جاری	درآمدهای اختصاصی (1) در یکسال	عدد خالص				
		کل هزینه های جاری در یکسال					
78	درآمد ایجاد شده توسط هریک از کارکنان	درآمدهای اختصاصی در یکسال	عدد خالص				
		جبران خدمات کارکنان در یکسال					
79	درآمدهای ایجاد شده به ازای یک واحد هزینه سرمایه	درآمدهای اختصاصی در یکسال	عدد خالص				
		هزینه سرمایه بیمارستان					
80	متوسط حقوق پرسنل	حقوق پرداختی به پرسنل در یکسال	ریال				
		تعداد پرسنل					
81	متوسط اضافه کار پرداختی	اضافه کار پرداختی به پرسنل در یکسال	ریال				
		تعداد پرسنل					
82	شاخص بهره وری هزینه بیماران بستری شده	نفر روز تخت اشغال شده در یکسال	نفر روز به ریال				
		هزینه سرمایه (1)					
83	هزینه تعمیر و نگهداری ساختمان	کلیه هزینه های تعمیر و نگهداری ابنیه و ساختمان بیمارستان در یکسال به ریال	به ریال				
84	هزینه تعمیر و نگهداری تجهیزات پزشکی	کلیه هزینه های تعمیر و نگهداری تجهیزات پزشکی در یکسال به ریال	به ریال				
85	هزینه تعمیر و نگهداری تاسیسات	کلیه هزینه های تعمیر و نگهداری تاسیسات در یکسال به ریال	به ریال				
86	نفر ساعت داروخانه بابت هر تخت	نفر ساعت داروخانه	عدد خالص				
		تعداد تخت فعال					
87	شاخص بهره وری نیروی کار بیماران بستری شده	نفر روز تخت اشغال شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
88	شاخص بهره وری هزینه کارکنان بیماران بستری شده	نفر روز تخت اشغال شده در یکسال	نفر روز برریال				
		جبران خدمات کل کارکنان (1) در یکسال					
89	شاخص بهره وری انرژی بیماران بستری شده	نفر روز تخت اشغال شده در یکسال	نفر روز برریال				
		ارزش انرژی مصرف شده (2) در یکسال					
90	شاخص بهره وری کارکنان بخش جراحی	نفر بیمار (بستری) عمل جراحی شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان بخش جراحی					
91	شاخص بهره وری هزینه کارکنان اتاق عمل	نفر بیمار (بستری) عمل جراحی شده در یکسال	نفر بیمار برریال				
		جبران خدمت کارکنان اتاق عمل در یکسال					
92	شاخص بهره وری تجهیزات سرمایه ای اتاق عمل	نفر بیمار (بستری) عمل جراحی شده در یکسال	نفر بیمار برریال				
		ارزش تجهیزات سرمایه ای اتاق عمل					
93	شاخص بهره وری نیرو کار (پزشکان) تعداد بیماران بستری شده	تعداد بیمار بستری شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کل پزشکان					
94	شاخص بهره وری نیروی کار (پیراپزشکان) تعداد بیماران بستری شده	تعداد بیمار بستری شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد پیراپزشکان					
95	شاخص بهره وری هزینه کارکنان پزشکی تعداد بیمار بستری شده	تعداد بیمار بستری شده در یکسال	نفر روز برریال				
		جبران خدمت کارکنان پزشکی در یکسال					
96	شاخص بهره وری هزینه کارکنان پیراپزشکی تعداد بیمار بستری شده	تعداد بیمار بستری شده در یکسال	نفر روز برریال				
		جبران خدمت کارکنان پیراپزشکی در یکسال					
97	شاخص بهره وری نیروی کار بیماران ویزیت شده	تعداد کل بیماران ویزیت شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان درمانگاهها					
98	شاخص بهره وری هزینه کارکنان بیماران ویزیت شده	تعداد کل بیماران ویزیت شده در یکسال	نفر بر ریال				
		جبران خدمت کل کارکنان درمانگاهها					
99	شاخص بهره وری هزینه سرمایه بیماران ویزیت شده	تعداد کل بیماران ویزیت شده در یکسال	نفر بر ریال				
		هزینه سرمایه بیمارستان					
100	شاخص بهره وری نیروی بخش اورژانس	تعداد کل مراجعین به اورژانس در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان بخش اورژانس					



ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
101	شاخص بهره وری هزینه کارکنان بخش اورژانس	تعداد کل مراجعین به اورژانس در یکسال	نفر بر ریال				
		جبران خدمات کارکنان بخش اورژانس در یکسال					
102	شاخص بهره وری نیروی کار واحد آزمایشگاه بیمارستان	تعداد آزمایش های تشخیص طبی انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان آزمایشگاه بیمارستان					
103	شاخص بهره وری هزینه کارکنان واحد آزمایشگاه بیمارستان	تعداد آزمایشهای تشخیص طبی انجام شده در یکسال	نفر بر ریال				
		جبران خدمت کارکنان آزمایشگاه در یکسال					
104	شاخص بهره وری کارکنان اورژانس (جراحیهای انجام شده) به صورت سرپایی	تعداد عمل های جراحی سرپایی انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان بخش					
105	شاخص بهره وری هزینه کارکنان اورژانس (جراحیهای انجام شده)	تعداد عمل های جراحی سرپایی انجام شده در یکسال	تعداد عمل برریال				
		جبران خدمت کارکنان اورژانس در یکسال					
106	شاخص بهره وری کارکنان رادیولوژی	تعداد قطعه فیلم گرفته شده (رادیوگرافی) در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان بخش رادیولوژی					
107	شاخص بهره وری هزینه کارکنان بخش رادیولوژی	تعداد قطعه فیلم گرفته شده (رادیوگرافی) در یکسال	قطعه بر ریال				
		جبران خدمات کارکنان بخش رادیولوژی					
108	شاخص بهره وری کارکنان بخش زایمان	تعداد زایمانهای انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کل کارکنان بخش زایمان					
109	تعداد سزارین های انجام شده به ازای هر کدام از کارکنان	تعداد سزارین انجام شده در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کل کارکنان بخش زایمان					
110	شاخص بهره وری تجهیزات سرمایه ای آزمایشگاهها	تعداد آزمایشهای تشخیص طبی در یکسال	تعداد برریال				
		ارزش تجهیزات سرمایه ای آزمایشگاه					
111	شاخص بهره وری آزمایشگاه	درآمد ناخالص کل آزمایشگاه در یکسال	عدد خالص				
		ارزش کل داده ها (1) در یکسال					
112	شاخص بهره وری هزینه کارکنان مرکز فیزیوتراپی	نفر ساعت فیزیوتراپی انجام شده در یکسال	نفر ساعت برریال				
		جبران خدمت کارکنان فیزیوتراپی انجام شده در یکسال					

ردیف	عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد	صورت کسر	مخرج کسر	میزان	ملاحظات
113	شاخص بهره وری تجهیزات سرمایه ای مراکز فیزیوتراپی	نفر ساعت فیزیوتراپی انجام شده در یکسال	نفر ساعت بر ریال				
		ارزش تجهیزات سرمایه ای بخش					
114	شاخص بهره وری کارکنان فیزیوتراپی	نفر ساعت فیزیوتراپی انجام شده در یکسال	نفر ساعت بر ریال				
		تعداد کارکنان فیزیوتراپی					
115	شاخص بهره وری مرکز فیزیوتراپی	درآمد ناخالص کل در یک سال	عدد خالص				
		ارزش کل داده ها در یکسال					
116	شاخص بهره وری کارکنان مرکز بینایی سنجی	تعداد بیماران ویزیت شده مرکز بینایی سنجی در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان مرکز بینایی سنجی					
117	شاخص بهره وری هزینه کارکنان مرکز بینایی سنجی	تعداد بیمار ویزیت شده مرکز بینایی سنجی در یکسال	تعداد بر ریال				
		جبران خدمت کارکنان مرکز بینایی سنجی در یکسال					
118	شاخص بهره وری کارکنان مرکز کار درمانی	تعداد بیمار ویزیت شده مرکز کار درمانی در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان مرکز کار درمانی					
119	شاخص بهره وری هزینه کارکنان مرکز کار درمانی	تعداد بیمار ویزیت شده مرکز کاردرمانی در یکسال	تعداد بر ریال				
		جبران خدمت کارکنان مرکز کار درمانی در یکسال					
120	شاخص بهره وری کارکنان مرکز گفتار درمانی	تعداد بیمار ویزیت شده مرکز گفتار درمانی در یکسال	عدد خالص				
		تعداد کارکنان مرکز گفتار درمانی					
121	شاخص بهره وری مرکز گفتار درمانی	تعداد بیمار ویزیت شده مرکز گفتار درمانی در یکسال	تعداد بر ریال				
		جبران خدمت کارکنان مرکز کار درمانی در یکسال					
122	شاخص بهره وری تجهیزات سرمایه ای مرکز بینایی سنجی	تعداد بیمار ویزیت شده در یکسال	تعداد بر ریال				
		ارزش تجهیزات سرمایه ای مرکز بینایی سنجی					
123	شاخص بهره وری تجهیزات سرمایه ای مرکز کار درمانی	تعداد بیمار ویزیت شده در یکسال	تعداد بر ریال				
		ارزش تجهیزات سرمایه ای مرکز کار درمانی					

- 1-درخصوص تعداد شاغلان ؛ کلیه پرسنل (رسمی ، پیمانی ، قرار دادی و...) محاسبه شوند و پرسنل شرکتی بصورت جداگانه محاسبه گردد
- 2- **جبران خدمات شاغلان** ؛ شامل کلیه دریافتیهای نقدی ، غیر نقدی پرسنل شامل حقوق ، مزایا ، پاداش ، اضافه کار ، هزینه خوراک و پوشاک ، هزینه ایاب و ذهاب ، حق اولاد ، حق عائله مندی ، حق مأموریت ، حق بدی آب و هوا ، خوار و بار ، بیمه کارفرما از بیمه های اجتماعی و... جبران خدمات نیروهای شرکتی جداگانه محاسبه گردد.
- 3- **(هزینه سرمایه) ارزش موجودی سرمایه ثابت** ، شامل ماشین الات ، ابزار و وسایل کار بادوام ، تجهیزات اداری ، وسایل نقلیه ، ساختمانهای زیر بنایی ، مسکونی و سایر، زمین ، خرید یا ساخت اموال سرمایه ای ، هزینه تعمیرات اساسی اموال سرمایه ای توسط موسسه (کلیه موارد پلاک خور مرکز)، هزینه استهلاک
- 4- **مقدار انرژی مصرف شده** ؛ شامل آب و برق و گاز و تلفن و...
- 5- **ارزش مصارف واسطه** ، شامل مجموع کالاهای بی دوام و کم دوام (لوازم مصرفی) و خدماتی که در جریان تولید محصولات موسسه مورد استفاده قرار می گیرد شامل؛ هزینه مواد مستقیم ، هزینه مواد غیر مستقیم ، ملزومات مصرفی ، لوازم بسته بندی ، تعمیرات و نگهداری انجام شده توسط خارج از موسسه ، بیمه ، اجاره محل ، هزینه اب ، برق و گاز و تلفن ، حمل و نقل ، هزینه بابت دریافت تسهیلات اعتباری ، پرداخت بابت خدمات قراردادی ( جبرأت خدمات نیروهای شرکتی در قالب قرارداد بصورت جداگانه آورده شود )
- 6- درمانگاه اورژانس و درمانگاه تخصصی بصورت جداگانه محاسبه شوند .
- 7- **در امد اختصاصی** شامل مجموعه وصول نقدی و غیر نقدی از بیماران سرپائی و بستری می باشد
- 8- جبران خدمات پزشکان متخصص در بخش و در درمانگاه تخصصی بصورت مجزا وجود دارد.
- 9- **ارزش کل داده ها:** (هزینه مواد مصرفی + جبران خدمات شاغلان + ارزش تجهیزات سرمایه ای و...) می باشد.